

### Allgemeines

Der „Code of Conduct Lieferanten“ ist das Verhaltensregelwerk der IFMS GmbH für alle Lieferanten, Subunternehmer und Erfüllungsgehilfen, die im Auftrag des Unternehmens Produkte/Dienstleistungen liefern.

Im „Code of Conduct Lieferanten“ sind die wichtigsten (für alle Lieferanten) gültigen Regeln und Vorgaben aus verschiedenen Bereichen zusammengefasst.

Der Code of Conduct beinhaltet Richtlinien bzw. Verhaltensregeln, sowie Informationen zu folgenden Schwerpunktthemen:

- Fairness
- Transparenz:
- Verantwortlichkeit
- Compliance
- Datenschutz und Vertraulichkeit
- Kontinuierliche Verbesserung
- Sicherheit, Informations- und Lieferkettensicherheit sicherstellen.
- Hinweise auf Verstöße gegen den Code of Conduct
- Ethik, Transparenz und Integrität
- Keine Korruption oder Vorteilsnahme; Offenlegung von Interessenkonflikten.
- Transparente Preis- und Vertragsinformationen.

#### **Fairness:**

- Kundenanliegen unparteiisch, respektvoll und objektiv behandeln.
- Keine Preis-, Markt- oder Angebotsabsprachen.
- Kein Austausch vertraulicher Wettbewerbsinformationen.
- Keine Manipulation von Ausschreibungen.

#### **Transparenz:**

- Klare Prozesse, Ansprechpartner, Reaktionszeiten und Entscheidungswege.
- Lieferung vertraglich vereinbarter Qualität.
- Unverzügliche Meldung von Risiken oder Abweichungen.

#### **Verantwortlichkeit:**

- Zuweisung von Verantwortlichkeiten für Bearbeitung, Lösung und Rückmeldung.
- Durchführung von Risikoanalysen zu Compliance-relevanten Themen.
- Regelmäßige Schulungen der Mitarbeitenden.
- Einführung interner Richtlinien und Kontrollmechanismen.
- Bereitstellung interner Meldekanäle.

#### **Compliance:**

- Gesetzliche Vorgaben, vertragliche Pflichten und Standards einhalten.
- Einhaltung aller geltenden nationalen und internationalen Gesetze.
- Achtung von Menschenrechten und Sorgfaltspflichtpflichten.
- Konformität mit arbeits-, sozial- und umweltrechtlichen Vorgaben.

Geschlechtsneutrale Formulierung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsneutrale Differenzierung, z.B. Benutzer/innen, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.

## 8.11.1.9 VA Code of Conduct Lieferanten

**Titel: Code of Conduct Lieferanten**

Ausgabestatus: 01



Erstelldatum: 19.08.2025

- Beachtung von Wettbewerbsrecht, Korruptionsbekämpfung und Datenschutz

### **Datenschutz und Vertraulichkeit:**

- Kundendaten schützen; Vertraulichkeit wahren.
- Schutz personenbezogener Daten gemäß gesetzlichen Anforderungen.
- Vertrauliche Behandlung geschäftlicher Informationen.
- Umsetzung angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen.

### **Kontinuierliche Verbesserung:**

- Offene Feedbackkultur; Maßnahmen umsetzen.
- Kooperative Klärung möglicher Verstöße.
- Erstellung und Umsetzung von Maßnahmenplänen bei Abweichungen.

### **Sicherheit:**

- Informations- und Lieferkettensicherheit sicherstellen.

### **Hinweise auf Verstöße gegen den Code of Conduct:**

- Ethik, Transparenz und Integrität
- Keine Korruption oder Vorteilsnahme:
- Offenlegung von Interessenkonflikten.
- Transparente Preis- und Vertragsinformationen.

### **Wichtige Anforderungen an Lieferanten**

- Einhaltung dieses Codes sowie vertraglicher KPIs, Qualitätsstandards und Liefertreue.
- Effektives Beschwerde- und Feedback-Management; zeitnahe Bearbeitung.
- Zugriff auf relevante Informationen (Qualitätsnachweise, Prozesse).
- Transparente Kommunikation bei Verzögerungen, Problemen und Abhilfemaßnahmen.
- Meldung sicherheitsrelevanter Vorfällen

### **Einhaltung ALLER gesetzlichen Bestimmungen**

Allem vorangestellt ist, durch Akzeptieren des „Code of Conduct“ sichergestellt, dass ALLE unternehmensrelevanten gesetzlichen Bestimmungen eingehalten werden und zusätzlich die Verletzung dieser, egal durch wen unverzüglich der oder den definierten Meldestellen bekannt gemacht werden muss.

Die Organisation gewährleistet im Gegenzug, die absolut vertrauliche Behandlung der gemeldeten Verstöße.

### **Kommunikation des Code of Conducts**

Die aktuell gültige Version des Code of Conduct Lieferanten wird Lieferanten, Subunternehmer und Erfüllungsgehilfen, die im Auftrag des Unternehmens Produkte / Dienstleistungen liefern auf der Internetseite zur Verfügung gestellt.

Geschlechtsneutrale Formulierung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsneutrale Differenzierung, z.B. Benutzer/innen, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.